



Rendición de cuentas y Transparencia: El Rol de la Administración Pública

Sr. Shahid Minto

Jefatura de Gestión de Riesgos

Ministerio de Obras Públicas y Servicios
Gubernamentales de Canadá 7 marzo 2006

Jefatura de Gestión de Riesgos del MOPSG – Raison d'être

- Nuestra *raison d'être* es asegurar valor óptimo al gobierno y la ciudadanía canadiense en la prestación de servicios comunes, centrales y compartidos. El MOPSG, a través de la prestación de servicios básicos, permite que otros ministerios y organismos de gobierno realicen su propio mandato fundamental.



Jefatura de Gestión de Riesgos del MOPSG Actividades generales

- El MOPSG tiene un presupuesto anual de \$4.500M y emplea un personal de aproximadamente 13.000 empleados.
- El MOPSG es el principal administrador y corredor de los bienes raíces del gobierno, así como banquero y contador.
- El MOPSG presta servicios en pagos salariales y pensiones, tecnología de la información, traducción, verificación de cuentas, comunicación y consultoría.
- El MOPSG dirige el programa de ecologización de las operaciones de gobierno, con iniciativas tales como compras ecológicas y remediación de sitios contaminados.
- El MOPSG presta servicios en forma profesional, innovadora y eficiente. La calidad de su administración de los fondos fiscales es protegida por frenos y equilibrios transparentes e independientes.



Jefatura de Gestión de Riesgos del MOPSG – Valores propuestos

- **Aumento de ahorros y productividad** – por ser el proveedor de servicios comune, centrales y compartidos para el gobierno, debemos responder a las necesidades del gobierno y establecer estrategias para producir ahorros significativos y mejoras de productividad a nombre de los ministerios y la ciudadanía canadiense.
- **Prestación de servicios de calidad transformados** – continuar entregando mercancías y servicios de buena calidad, correspondiente cantidad, precio y con puntualidad a los ministerios y la ciudadanía.
- **Apoyo de la Agenda estratégica del gobierno** – continuar apoyando las prioridades del gobierno tales como la ecologización de las operaciones de gobierno, necesidades de la pequeña y mediana empresa, así como crear ahorros y prestar servicios de calidad a satisfacción de las partes interesadas.
- **Realización de proyectos de importancia nacional** – continuar entregando capacidad profesional y labores orientadas a resultados para dirigir y terminar proyectos de importancia nacional, complejos y de gran valor.



Prioridades de la Jefatura de Gestión de Riesgos del MOPSG

- El MOPSG tiene la responsabilidad de verificar, equilibrar y fortalecer la confianza del público en las operaciones gubernamentales reduciendo el derroche y mejorando la rendición de cuentas, transparencia e integridad. Eso implica demostrar que tenemos los instrumentos internos de administración para controlar nuestro desempeño, hacer la verificación apropiada e impulsar una cultura basada en valores y ética.



Jefatura de Gestión de Riesgos

Fortalecimiento de la rendición de cuentas y la transparencia

- La ciudadanía canadiense espera que sus impuestos produzcan resultados para que su dinero rinda, y espera que el Gobierno de Canadá persiga políticas y programas que respondan a las prioridades públicas.
- Espera que los programas gubernamentales funcionen en forma abierta, transparente y responsable.
- Quiere la garantía de que los programas y servicios gubernamentales estén bien administrados produciendo buenos beneficios.
- El MOPSG ha creado sólidos fundamentos y continúa trabajando para aumentar la capacidad en ética, verificaciones y riesgo, al mismo tiempo que implementa la agenda del gobierno.

6



Jefatura de Gestión de Riesgos

Datos y cifras claves

- El cargo de Jefe de Gestión de Riesgos fue creado el 16 septiembre de 2005.
- Depende directamente del Vice-Ministro del MOPSG y participa en el Comité de Dirección.
- Es la primera oficina de este tipo en el Gobierno Canadiense – demuestra el compromiso de los ministerios con una administración más eficaz, justa, transparente, y ética.
- El Jefe redacta un informe anual sobre sus actividades y planes de acción.



Jefatura de Gestión de Riesgos

Mandato

- Dar garantía independiente al Vice-Ministro de que los riesgos importantes sean identificados, medidos, observados, y controlados en forma apropiada.
- Garantía se basa en metodología, normas, orientación, y herramientas para hacer la gestión:
 - Riesgo institucional (reputación, política, financiero, operacional, cumplimiento);
 - Conducta ética
 - “Denuncia” – Ley de protección del empleado público
 - Imparcialidad, transparencia, responsabilidad, y
 - Controversias en materia de adquisiciones



Jefatura de Gestión de Riesgos

Gestión de Riesgos en el MOPSG

- El objetivo clave es establecer la gestión de riesgos como un apoyo de la dirección y planificación del MOPSG:
 - Tratar valores así como procesos
 - Enfrentar requisitos estratégicos y operativos
 - Considerar el riesgo tanto desde una perspectiva interna como externa
 - Dar seguridad e información
 - Responder al riesgo conocido e informar sobre riesgos incipientes
 - Afrontar amenazas de ciclos más largos así como inmediatos, urgentes (asuntos críticos)
 - Alinear la gestión de riesgos con las actividades de prevención incluida la garantía de calidad

9



Jefatura de Gestión de Riesgos

Mayor rendición de cuentas y Transparencia

- El MOPSG, uno de los primeros ministerios que introdujo un programa de ética, ha introducido un Plan de Integridad de Diez Puntos que enuncia el compromiso del ministerio de fortalecer las prácticas éticas. Hay encargados de ética en todas las direcciones y regiones; vinculando rendición de cuentas con integridad y remuneración del desempeño y amplitud de la ética en el ministerio.

Por ejemplo:

- Capacitación en materias de ética es obligatoria para los directivos y empleados en cargos en riesgo
- A la Declaración de Valores se le está dando una orientación diferente para reflejar mejor los principios y objetivos del programa de transformación
- Se están elaborando Códigos de conducta para los empleados y las empresas que hacen negocios con el

MOPSG



Jefatura de Gestión de Riesgos-- herramientas

Supervisor de imparcialidad

- La JGR usa supervisores independientes para dar garantía adicional de que esas adquisiciones cumplan con los criterios definidos y se efectúen con integridad y responsabilidad de manera justa, abierta, transparente y conforme a las reglas.
- Desde Septiembre 2005, la JGR terminó de redactar y puso en vigor una política de supervisión de la imparcialidad y actualmente está tramitando aproximadamente 10 expedientes en este campo.



Jefatura de Gestión de Riesgos -- herramientas

Control y evaluación de riesgos

- Finalizando una metodología para evaluar controles claves de cumplimiento, operacionales, y financieros para una variedad de transacciones empleando auto-evaluación, tomas de muestras estadísticamente válidas y análisis de control.
- Los resultados permitirán que el ministerio mida el grado de cumplimiento, y la precisión de sus controles internos más importantes, así como determinar donde se presenten debilidades.

